

## **Annuleringsvoorwaarden Harba Lorifa**

### Annulering

Onder annulering wordt verstaan: de in schriftelijke vorm, per brief en/of per fax door de klant aan Bosherberg & hostel Harba Lorifa gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm, per brief en/of fax door Bosherberg & hostel Harba Lorifa aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

### **Annuleringen door groepen. Reserveringen vanaf 10 personen of meer**

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende. Dit is ook van toepassing voor een gedeeltelijke annulering van de groep.

Bij annulering tot 3 dagen voor de ingangsdatum mag maximaal 10% van de groepsgrootte kosteloos geannuleerd worden. Deze voorwaarde is alleen van toepassing op de groepsgrootte zoals voor getekend is op het reserveringsformulier.

- a. Bij annulering meer dan twee maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Harba Lorifa te betalen.
- b. Bij annulering meer dan vier weken voor de ingangsdatum is de klant gehouden 20% van de reserveringswaarde aan Harba Lorifa te betalen.
- c. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 40% van de reserveringswaarde aan Harba Lorifa te betalen.
- d. Bij annulering meer dan drie dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan Harba Lorifa te betalen.
- e. Bij annulering drie dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 80% van de reserveringswaarde aan Harba Lorifa te betalen.
- f. Bij annulering op de ingangsdatum zelf is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Harba Lorifa te betalen.

### **Annuleringen door individuen. Reserveringen t/m 9 personen**

- a. Bij annulering tot 15:00 uur op de dag voor aankomst is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Harba Lorifa te betalen.
- b. Bij annulering na 15:00 uur op de dag voor aankomst is de klant gehouden om 100% van de reserveringswaarde aan Harba Lorifa te betalen.